

江苏省文化厅文件

苏文市〔2016〕29号

关于开展江苏省“绿色网吧” 建设工程的意见

各设区市文化广电新闻出版局，昆山市、泰兴市、沭阳县文化广电新闻出版局：

为进一步推进我省互联网上网服务行业（以下简称上网服务行业）创新升级工作，引导互联网上网服务营业场所（以下简称上网服务场所）改变环境面貌，引入先进业态，提升管理服务水平，树立行业崭新形象，根据《文化部关于推动互联网上网服务行业转型升级的意见》（文市发〔2014〕42号）、《省文化厅关于印发〈江苏省文化厅“十三五”文化发展规划〉的通知》（苏文〔2016〕6号）有关要求，省文化厅决定在全省开展“绿色网吧”建设工程。现就有关事项提出如下意见：

一、指导原则

推动上网服务行业转型升级，坚持监管与服务并重，实现有效监管，主动服务，良性互动；重视保护企业信誉，激发企业提高经营服务水平的内生动力，维护企业合法权益，鼓励创新，促进发展。

二、目标任务

推进上网服务场所创新经营方式、丰富经营业态，探索社会力量、社会资本参与基层公共文化服务建设，向乡村延伸服务，提升基层公共文化服务。落实行业服务规范，提高服务水平，营造“环境舒适、消费放心、内容健康”上网服务场所，树立现代服务业新形象，促进全省上网服务行业转型升级。

“十三五”期间，全省每年评估确定 100 家“绿色网吧”，通过示范、宣传、引导，推动上网服务行业向经营规范、配置科学、运用广泛、便民周到、社会美誉度高的方向发展。

三、主要内容

全省“绿色网吧”建设工程包括：

（一）推动上网服务场所制度化建设。按照《互联网上网服务营业场所管理条例》（国务院第 363 号令）、《文化部 工商总局 公安部 工业和信息化部关于加强执法监督 完善管理政策促进互联网上网服务行业健康有序发展的通知》（文市发〔2014〕41 号）有关规定，建立健全各项管理制度，细化上网服务场所各管理环节，强化从业人员岗位培训，构筑有效的内控监督机制，依法治网、依法上网，规范市场秩序，营造市场环境，让上网服务场所经营活动在法治轨道上健康运行。

（二）引导上网服务场所服务环境建设。营造适应现代信息服务行业发展水准的上网服务环境，上网服务场所的各项配置要处于良好的运行状态，严格落实场所内禁烟要求，杜绝“脏、

乱、差”，确保信息装备先进、场所明亮舒适，各项服务设施符合相应的标准，实现服务环境的持续优化和升级。主要包括：服务基础环境规范、服务环境卫生规范、服务环境管理规范 and 保障人员素质规范四个方面。

（三）倡导上网服务场所转变经营方式。开展多元经营和特色个性化经营，进一步提高上网服务场所服务功能多样性，成为适应不同年龄层次、职业人群，具有上网、工作、社交、休闲、娱乐、竞技、远程教育等多种功能融合发展的新型场所，实现服务群体和用户结构多元化，创造营业场所新的经济增长点。

（四）鼓励上网服务场所参与公共文化服务。将基层公共文化服务引入上网服务场所，将经营性上网服务与免费的公共电子阅览室、公共图书馆流通点、书报刊借阅等有机结合，建立公共文化服务站。开辟社区网络代购、教学培训等业务，使上网服务营业场所成为当地“网络文化服务中心”。

四、工作要求

“绿色网吧”建设工程由省文化厅组织，各级文化行政部门负责实施。“绿色网吧”的评定工作由省网吧协会组织安排。

（一）加强组织领导。各级文化行政部门要充分认识开展“绿色网吧”建设工程的重要意义，加强组织领导，落实工作责任，统筹组织推进。要把建设工作进行细化，具体任务进行分解，确保每项工作有人管、有人抓，要积极做好政策引导，更好地推进、指导各地管理部门和企业开展好建设和评定工作，以“绿色网吧”建设工程推动行业转型升级。省文化厅将把“绿色网吧”建设工程实施情况纳入年度综合执法考评工作。

（二）做好评定工作。省网吧协会按照“绿色网吧”建设工程总体要求，制订出台评定办法、评选标准、评分细则等。各设

区市、省管县文化行政部门要做好“绿色网吧”评定的申报审查工作，按时将当地“绿色网吧”候选场所相关材料报省网吧协会。各设区市、省管县每年上报的“绿色网吧”候选数量不少于所在辖区上网服务场所总数的1.5%，其中不少于2家乡村上网服务场所示范点。省网吧协会根据各地上报的候选场所，通过网络投票、专家评审、场所抽查等方式评定出“绿色网吧”。

（三）强化沟通协调。各地要建立健全与工商、公安、电信管理等部门的协调机制，及时发现和解决工作中出现的问题，扎实推进“绿色网吧”建设工程。要齐心协力，加强协调，密切配合，形成推进“绿色网吧”建设工程的强大合力，为“绿色网吧”营造良好的发展环境。

（四）注重宣传引导。各地要充分利用各种媒体，广泛宣传实施“绿色网吧”建设工程的重要意义，加强正面舆论引导，充分调动社会参与的积极性。要根据不同阶段分别确定相应的宣传内容，对场所的提升转变进行典型宣传、示范引导，宣传覆盖报刊、广播电视、互联网等各类媒体。

（五）依法监督管理。各地要加强对“绿色网吧”申报评定工作的过程监管，防止出现一边申报、一边违法的负面影响。对发现上网服务场所不符合申报要求、弄虚作假等情况，取消其申报资格。

（六）激励企业参与。各地对符合条件的“绿色网吧”可纳入小微文化企业支持范畴，在创新、融资、人才等方面给予相应的支持。“绿色网吧”参与公共文化服务成绩突出的，可纳入公共文化服务表彰范畴。利用环境、地域、设施和信息技术等方面的优势，支持上网服务场所参与公共服务，扩大消费人群，

（七）发挥协会作用。支持行业协会依法维护行业权益，推

动解决行业发展中的困难，关注业内新动向、新发展，对可借鉴的新模式、新方法做好定位和引导，引领“绿色网吧”建设。建立行业协会与连锁经营企业的合作机制，发挥连锁企业在资金、技术、人才和管理等方面的作用。

各设区市、省管县每年底将推动“绿色网吧”建设工程实施进度、主要成效、存在问题等情况报送省文化厅市场处。省文化厅将适时对各地开展“绿色网吧”建设工程实施情况进行调研督导。

联系人：汤海洋
电话：025—87798758
传真：025—84699809
邮箱：84699678@163.com



江苏省文化厅
2016年9月14日

抄送：文化部，省委宣传部

江苏省文化厅办公室

2016年9月14日印发
