

中华人民共和国国家发展和改革委员会

国家发展改革委办公厅关于印发实施《城市信用状况监测预警指标（2019年版）》的通知

各省、自治区、直辖市，新疆生产建设兵团发展改革委，北京市经信局、河北省政府服务办、吉林省政务服务和数字化建设管理局、黑龙江省市场监管局：

为贯彻落实《国务院关于印发社会信用体系建设规划纲要（2014-2020年）的通知》（国发〔2014〕21号），按照《国务院办公厅关于运用大数据加强对市场主体服务和监管的若干意见》（国办发〔2015〕51号）和《国家发展改革委办公厅关于运用大数据技术开展城市信用监测工作的通知》（发改办财金〔2016〕1469号）有关要求，我委建立了全国城市信用状况监测预警平台，对全国661个县级以上城市开展在线监测评价，在促进城市提升信用体系建设方面，取得了显著成效。为继续深化城市信用体系建设，我们在原指标基础上，进一步细化和完善了相关指标，丰富了监测内容，提升了监测科学性。

现将《城市信用状况监测预警指标（2019年版）》发送给你们，请各地方认真研究贯彻落实，并及时将该指标转发

至辖区内各城市。2019年2月起将按新版指标对相关城市实施监测预警。

附件：城市信用状况监测预警指标（2019年版）



附件：

城市信用状况监测预警指标（2019年版）

一级指标 (5 个)	二级指标 (16 个)	三级指标 (40 个)	四级指标 (60 个)	分值	信息获取方式
一、守信激励和失信治理 (88 分)	1.重大诚信案例确认与弘扬 (1 分)	1.突出诚信人物、优秀诚信企业数量		1	大数据监测
	2.综合失信状况量化测评 (12 分)	2.依据全国统一标准认定的黑名单情况及重点关 注名单情况	1.黑名单及重点关注名单总量占全国的比重 (根据城市规模进行加权处理)	1	国家公共信用信息中心提供原始数据，中经网计算
			2.黑名单及重点关注名单占法人企业的比重	3	
			3.当月黑名单及重点关注名单增量占法人企业的比重	3	

一级指标 (5个)	二级指标 (16个)	三级指标 (40个)	四级指标 (60个)	分值	信息获取方式
			4.当月黑名单及重点关注名单退出量占黑名单总量的比重	3	
			5.黑名单及重点关注名单违法记录次数	2	
	3.行业信用评价及监管 (10分)	3.公共信用综合评价	6.差级企业占法人企业比重	8	国家公共信用信息中心提供
			4.行业信用监管	7.开展行业信用监管的领域	2
	4.失信治理绩效测评 (16分)	5.政府失信被执行人		2	财金司提供
		6.涉金融领域黑名单		2	
		7.电子商务专项治理		2	
		8.中央文明委19个专项治		10	大数据监测

一级指标 (5 个)	二级指标 (16 个)	三级指标 (40 个)	四级指标 (60 个)	分值	信息获取方式
		理			
	5.联合奖惩绩效测评 (24 分)	9.地方依据本省标准认定的黑红名单 (依据发改财金规〔2017〕1798 号文)		2	城市报送
		10.联合奖惩	8.联合奖惩制度覆盖面	1	大数据监测
			9.联合奖惩案例数量(根据城市规模进行加权处理)	4	城市报送
			10.奖惩措施实施率	3	
			11.实施联合奖惩的领域	1	
			12.参与部门数量	1	
			13.是否建立自动化联合奖惩系	1	

一级指标 (5 个)	二级指标 (16 个)	三级指标 (40 个)	四级指标 (60 个)	分值	信息获取方式
			统		
			14.实现自动化联合奖惩的领域	1	
		11.信用修复	15.信用修复机制建设	1	城市报送
			16.参加信用修复培训企业数 (根据城市规模进行加权处理)	2	
			17.失信主体开展公开信用承诺情况 (依据发改办财金〔2018〕0893 号文)	2	大数据监测
			18.失信主体提交信用报告情况 (依据发改办财金〔2018〕0893	3	城市报送

一级指标 (5 个)	二级指标 (16 个)	三级指标 (40 个)	四级指标 (60 个)	分值	信息获取方式
			号文)		
			19.失信提示、警示约谈情况(依据发改办财金〔2018〕0893 号文)	1	城市报送
			20.完成信用修复企业数量占黑名单比重	1	城市报送
	6.严重失信事件监测 评价 (25 分)	12.严重失信政务事件	21-23.依法行政、诚信体系建设、守信践诺	18	大数据监测
		13.严重失信商务事件	24-34.生产、流通、金融、交通运输、电子商务、工程建设、		

一级指标 (5个)	二级指标 (16个)	三级指标 (40个)	四级指标 (60个)	分值	信息获取方式
			政府采购和招投标、价格、税务、旅游、中介会展广告统计		
		14.严重失信社会事件	35-39.医药卫生、社会保障、文体教科、知识产权、环保		
		15.严重失信司法事件	40.法院检察院公信 41.公共安全公信		
		16.重大失信事件以及治理反馈		5	
		17.信用事件公开程度		2	
二、信用制度和	7.信用制度完善程度 (5分)	18.国家法规文件的细化和落实		1	大数据监测

一级指标 (5 个)	二级指标 (16 个)	三级指标 (40 个)	四级指标 (60 个)	分值	信息获取方式
基础建设 (16 分)		19.规划纲要涉及的诚信制度覆盖情况		2	
		20.创新性制度建设情况		2	
		8.信用信息公示情况 (3 分)	21.双公示情况	42.第三方信用机构提供的省公示率 (季度)	
	43.城市双公示率			1	城市报送
	44.双公示信息数量 (根据城市规模进行加权处理)			1	城市报送+大数据监测
	9.信用信息归集共享 (5 分)	22.信用信息共享平台建设情况	45.是否建立共享平台	1	省报送
			46.平台信息归集的数量 (根据城市规模进行加权处理)	1	城市报送

一级指标 (5 个)	二级指标 (16 个)	三级指标 (40 个)	四级指标 (60 个)	分值	信息获取方式
			47.公用企事业单位联通信用信息共享平台的情况	1	城市报送
		23.城市信用网站建设情况	48.信用网站是否运行	1	大数据监测
			49.信用网站点击量占城市户籍人口的比例	1	城市报送+大数据监测
	10.统一社会信用代码转换 (3 分)	24.重错码率		1	代码中心提供
		25.纠正率		1	
			26.转码率或映射率		1
三、诚信文化和	11.诚信文化、宣传和 教育情况 (4 分)	27.依托媒体、校园、企业、 街道社区、村镇等渠道开		2	大数据监测

一级指标 (5 个)	二级指标 (16 个)	三级指标 (40 个)	四级指标 (60 个)	分值	信息获取方式
诚信建设(8 分)		展宣传活动情况			
		28.“诚信建设万里行”案例情况		2	城市报送
	12.诚信建设情况 (4 分)	29.个人诚信分建设情况		1	城市报送
		30.市场主体信用承诺情况	50.市场主体信用承诺覆盖面和样板量	3	大数据监测
四、信用服务和信用创新 (14 分)	13.信用服务及应用 (10 分)	31.信用惠民便企开展情况	51.信易贷、信易游等信用应用	7	城市报送
		32.信用服务机构和信用产品数量	52.城市信用服务机构	1	城市报送
			53.城市政府使用信用产品的种类	1	

一级指标 (5 个)	二级指标 (16 个)	三级指标 (40 个)	四级指标 (60 个)	分值	信息获取方式
		33.经认可的第三方信用服务机构提供的信用指数情况	54.“芝麻信用”等第三方信用服务机构和地方政府认定机构的指数情况	1	芝麻信用、地方政府认定机构等提供
	14.信用风险提示 (2 分)	34.风险提示信息数量		2	大数据监测
	15.失信案例调查 (2 分)	35. 失信案例核查的数量占媒体曝光失信典型案例数量的比例		2	城市报送+国家公共信用信息中心提供
五、营商环境 (14 分)	16.营商环境建设情况 (14 分)	36.“信易批”情况	55.已经实施容缺受理部门数量占具有行政审批权力部门数量的比例	3	城市报送

一级指标 (5 个)	二级指标 (16 个)	三级指标 (40 个)	四级指标 (60 个)	分值	信息获取方式
		37.“一网通办”情况	56.政务服务大厅是否接入信用信息共享平台和信用网站	1	国家公共信用信息中心提供
			57.政务服务平台是否上线运行	1	大数据监测
			58.“一网通办”事项覆盖率	2	大数据监测
			59.平均办件时间	1	城市报送
		38.合同执行情况	60.高法涉及合同纠纷案件数量 (根据城市规模进行加权处理)	2	大数据监测
			39.A 级纳税人占法人企业比重	2	国家公共信用信息中心提供原始数据，中经网计算
		40.海关高级认证企业占法	2		

一级指标 (5 个)	二级指标 (16 个)	三级指标 (40 个)	四级指标 (60 个)	分值	信息获取方式
		人企业比重			

总体分值：守信激励和失信治理 (88 分) + 信用制度和基础建设 (16 分) + 诚信文化和诚信建设 (8 分) + 信用服务和信用创新 (14 分) + 营商环境 (14 分) = 140 分。