

常州市城市管理局文件

常城管复〔2022〕17号

签发人：吴建荣

关于对市政协十五届一次会议委员提案 第 0245 号的答复

许小平委员：

您提出的“关于加强城市精细化管理基础系统建设的建议”提案收悉，现答复如下：

为进一步加大“宜居美丽明星城市”建设，紧紧围绕“精细化管理、品质化建设”目标，对照先进城市标杆，以“绣花”功夫推进城市精细化管理，进一步找差距、补短板、促提升，提升城市品位，提高城市管理水平。现将我市开展精细化管理工作的相关情况汇报如下：

一、统计城市要素数据

1. 目前我市依托省城市桥梁信息管理系统，对城市桥梁结构类型、荷载等级、跨径、养护类别、检查检测情况等基础数据收集汇总，形成一桥一档信息资料。利用GIS、SCADA等系统对供排水和供气管网的地理信息、压力、流量等实行监测管理，保障公用行业安全健康运行。

2. 2021年以来，我市按照全国第一次自然灾害综合风险普查要求，对房屋建筑和市政设施调查开展了调查，调查房屋建筑167万栋，建筑面积6.68亿平米；市政道路1586条，道路总里程数2483公里；桥梁1328座，长度17.46万米；供水厂站24座，供水管网7553公里。调查数据已全部录入到“全国房屋建筑和市政设施调查系统”。后续将根据核查工作进展，并积极与省住建厅对接，将调查数据导入本地存储，结合管理需求，开展年度城市桥梁和道路管养、房屋安全整治等相关数据利用工作。

二、服务群众社会需求

1. 为广泛听取和征求市民对城市长效综合管理工作的评价和建议，市城管局每年与国家统计局常州调查队签订协议，委托其在常州市范围内开展满意度电话调查，问绩于民、问情于民、问需于民，了解市民对我市的市容环境、街面秩序、广告宣传、园林绿化、河道、菜市场、住宅小区、施工工地、垃圾分类等城市管理方面的真实感受和期盼建议，并将市民满意度较低的工作内容作为阶段性攻坚重点，督促指导相关属地重点关注，提高管

理水平。

2. 2022年,市城管局将继续开展城市长效综合管理满意度调查工作,计划把电话调查数量由6000份/年增加至9000份/年,对市民的满意度调查结果认真查摆,分析原因。从顺民意、惠民生的角度出发,紧盯城市管理中存在的薄弱环节,集中力量解决市民反映的问题,把城市管理与方便群众生产、生活有机结合起来,规范管理,真正实现为市民群众办实事、办好事,提升管理效能,改善人居环境,不断满足人民群众对美好生活的向往。

三、科学配置城市资源

1. 道路交通安全设施是城市道路的重要组成部分,既要符合规范,又要美观大方,进一步融入城市景观。近年来,我市公安交管部门秉承工匠精神,力争将交通设施打造成“城市家具”的重要组成部分,先后推出了交通设施与路灯、通讯等设施“多杆合一”,打造了晋陵路、和平路、延陵路等交通设施示范路;制定了《常州市道路交通隔离栏设置规范》,取消交通隔离栏8.16公里,在晋陵路、长江路、怀德路、竹林路等路段设置新式交通隔离栏11.83公里;出台了《常州市人行道、临街建筑退红线区域停车泊位设置管理导则》,在太湖路设置了样板路段,规范人行道区域停车设置。

2. 2021年,市住建部门全年共完成81个老旧小区改造任务,向省住建厅申报18个省级宜居示范居住区推荐项目,共惠及居民5.3万户;去年加装电梯211部,其中,投入使用电梯27部(为前

两年数量之和),正在施工17部,前期准备工作有167部;新增公共停车泊位12818个,建成西林幼儿园、北郊初中等14所学校接送中心,其中13所已投用,有效缓解学校周边交通压力。2022年计划完成95个、543万平方米老旧小区改造任务,其中:创建10个省级宜居示范居住区;计划加装电梯完成手续办理180部,完成加装120部,“十四五”期间,全市计划累计完成加装电梯600台左右;计划新增1.03万个公共停车泊位,进一步推进智慧停车平台数据的整合应用,引导市民有序、分散、规范停车。

3. 市交通运输部门紧紧围绕全国文明典范城市创建目标,大力推进交通运输领域城市精细化管理,取得了一定的成效。一是结合地铁一、二号线开通,累计调整优化公交线路65条,并结合疫情防控要求,对线路班次进行动态调整;加大公交候车亭建设力度,不断改善市民候车环境。二是秉持城市精细化管理理念投放有桩公共自行车4.5万辆,并重点加强公共自行车网点与地铁、公交的衔接,有效解决群众“最先和最后一公里”绿色出行问题。三是对市区3040辆出租车进行顶灯和车载设备更新,优化了城市流动窗口的文明形象。四是加大文明城市宣传和日常管理力度,不断提升公共交通工具、场站等精细化管理水平,努力在文明城市考核中取得优异成绩。下一步,市交通运输部门将紧扣“精细化”管理理念,目标上提、重心下移,努力解决城市长效管理和市民交通出行的堵点、痛点问题,特别是在城市公交线路优化、共享单车网络完善、出租汽车服务提升等方面持续发力,努力提

高市民交通出行的获得感、安全感、幸福感。

四、构建标准体系建设

紧紧围绕“国际化智造名城、长三角中轴枢纽”城市定位，瞄准“全省领先，全国一流”城市管理目标，参照国标、省标，结合我市城市管理工作实际，推进市容秩序、环境卫生、园林绿化等标准体系建设，力争构建层级分明、系统完善、操作性强的行业性标准1.0版本，不断提升城市公共服务和公共管理的标准化、规范化水平，打响“精治管家”品牌，夯实市级层面的管理基础，构建市、区两级有效衔接，从宏观到微观的管理体系。

五、建立城市治理体制

1. 2006年，市政府下发《关于进一步完善城市长效综合管理机制的意见》，明确深化城市长效综合管理机制，建立每日考核、月度通报、季度点评制度，形成“大城管”格局。至今，该实施意见已进行了8次修订和完善，城市长效综合管理考核主体包括7个辖市（区），21个职能部门和责任单位，63个街道（镇），考核范围覆盖491.48平方公里，考核内容涵盖市容环境、街面秩序、宣传广告、园林绿化、交通秩序、施工管理、住宅小区、菜市场、城中村、生态绿道、河道管理、垃圾分类等城市管理方方面面。我市以城市长效综合管理考核工作为抓手以来，以考促管，城市面貌发生了巨大变化，为文明城市创建等提供了坚实的环境保障。

2. 2020年，按照市域治理现代化指挥中心筹建工作会议要

求，“对12319城管热线与12345政府公共服务热线进行整合，统一由12345热线平台受理。实行一个热线号码对外，构建指挥调度体系，监测城市运行体征，统一受理、统一交办、统一督查、统一考核，提供集约的公众服务。

3. 2022年，为增强工作合力，减少重复考核，减轻基层负担，市委决定整合提升文明城市测评、城市长效综合管理测评、农村人居环境整治三项季度考核内容，按照每季度“重复指标只测一次、扣分要素共同运用、测评结果各自形成，考核点评分头实施”的办法进行，抬高标准、提升效率、增强合力，高质量推进全国文明典范城市创建工作水平，融合测评工作实行常态化运作，由市建设文明城市指挥部办公室组织牵头，市文明办、城管局、农业农村局根据融合要求具体实施考核，融合考核单位，融合考核范围和指标，逐步实现“一个测评体系、一个测评标准、一支测评队伍、一个测评结果、一个结果运用”的考评模式，促进常态长效机制健全，把问题整改与改善民生、保障民生、重视民生结合起来，提高人民群众幸福感。

六、有效整合信息资源

2022年市政府工作报告指出，要构建集成智慧城管、交通管理、应急指挥等功能的“城市大脑”，加快实现“一网统管”，该项工作由市大数据管理中心牵头，市政法委、市城管局配合。

1. 市大数据管理中心将以市大数据平台为枢纽，加快相关行业、部门的数据归集治理，不断夯实城市精细化管理基础系统

的数据基础，在数据采集、整合、共享、开放、应用、安全等过程中做出全面规范，从而为构建全过程、全时段、全方位、全覆盖、全周期、全过程、全要素、全场景的“城市大脑”系统夯实基础。

2. 2019年12月，住建部发函明确常州市成为城市综合管理服务平台（即智慧城管平台）试点城市。近年来，市城管局以平台建设为抓手，不断推进智慧城管建设。目前，常州市城市综合管理服务平台一期、二期基本建成。平台由驾驶舱、数据舱、工具舱、试验舱四部分组成。建成多级联动、综合评价、市容环卫责任制管理、敞开式公园标准化管理、舆情、城市综合体检评价等多个业务系统；开发了数据自采集、流程设计、GIS地图、信息填报、问卷调查等工具；初步开发了城管云脑能力，运用大数据技术，对各业务系统的运行数据进行深入挖掘，为城市管理参与者、决策者提供统计、分析、预警等功能，实现了城市管理全业务运行、全过程监管、全数据共享。

3. 2022年将建设平台三期，着重打造“四个中心”，实现城市管理“一网统管”。一是建设城市感知--智能传感中心。汇聚城市管理领域前端感知设备，实现对城市触角的全面掌握和监控；二是建设城市家具--政企监管中心。对接共享单车、井盖、环卫作业等城市管理相关企业运营管理数据，结合在城市管理中产生的问题进行大数据分析，优化监管决策，提升企业运行和服务水平，实现政企双赢；三是建设城市客厅--公众参与中心。充分利用舆

情系统、城调数据、第三方公众参与平台-路见系统等手段，吸收各类民情民意，强化与公众的交互能力，分析舆情动态变化趋势，做到提前预防，及时处置；四是建设城市大脑--分析评价中心。开展城市体检、乡镇体检，对城市管理运行情况进行综合分析评价，为进一步提升管理水平提供依据。

感谢您对城市管理工作的关心支持！我们将以服务常州市民为宗旨，以精细化管理为目标，不断提升城市管理水平。

分管领导：司洪庆

经办人：沈家文 陈琳琳

联系电话：85682962



抄送：市政府办公室督查室，市政协提案委。

常州市城市管理局办公室

2022年6月2日印发
