

C

公开

# 常州市城市管理局文件

常城管复〔2022〕22号

签发人：吴建荣

## 关于对常州市十七届人大一次会议代表建议 第036号的答复

承晓定代表：

您提出的“关于在常州公共厕所配置洗手液的建议”收悉，现答复如下：

常州是“全国文明城市”中的优等生，已荣膺全国文明城市“四连冠”。公共场所如厕问题，已成为社会文明程度的反映，现就我市公厕发展现状及下一步计划作如下介绍：

### 一、我市推进厕所革命情况

我市自2019年起积极开展“厕所革命”三年行动，对全市的城市公厕进行优化改造、提标升级，新改建了326座有颜值、有品

质、有科技的城市公厕。目前我市共有一类公厕93座，二类公厕195座，平均每平方公里有4座公厕，商业区、生活区、其他区周边道路分别步行400米、600米、1200米便可到达一座公厕。针对城市公厕分布不均等问题，常州城管环卫部门积极探索“社会公厕”融入机制，建立“公厕联盟”，实现“社会公厕”对公众免费开放。目前，常州已有498家企事业单位加入“公厕联盟”，年内还将有140家加入。

高德地图近日发布了《2022全国公共厕所图鉴》，常州入选“十大如厕友好城市”。我市城管环卫部门在对公厕管理的过程中，对设施缺损、影响使用的厕所及时维修整治、完善配套设施，还成立专人管护队伍，采取跟进式保洁模式，保证公厕环境卫生做到“四净三无两通一明”，即地面净、墙壁净、厕位净、周边净，无溢流、无蚊蝇、无臭味，水通、电通，灯明，全方位提升市民如厕“体验”。

我市高度重视旅游厕所的建设管理，按照GB/T 18973《旅游厕所质量等级的划分与评定》标准，要求各业主单位对照新标准进行旅游厕所的新建和改扩建，在布局选址、内部结构、设施安装、建筑材料和文化氛围等方面严格对照新标准，并在AA级以上旅游厕所配套相应设施（洗手液容器与洗手盆的比例不小于1:2），确保旅游厕所符合相应等级要求。

## 二、开展“便捷驿站”建设工作

为进一步深化厕所革命，解决城市公厕落地难问题，常州市

城管局计划实施“便捷驿站”建设工作。“便捷驿站”作为一种新型便民综合体，增加了管理间、第三卫生间等空间，选择性配套网络、充电器、饮水机、自动售卖机等服务设备，全部配置包含洗手液在内的清洁设施，为市民和群众提供免费上网、充电、开水等临时休息和应急服务。“便捷驿站”有助于提升市民的如厕感受，解决如厕后的清洁问题，减少了病毒传播的可能。2021年，常州市各辖市区已开工建设6个“便捷驿站”作为试点，待试点成功后逐步推广。

### 三、下一步工作计划

2022年，我市城管环卫部门计划新建改建城市公厕40座，逐步在“十四五”期间实现如下目标：一是提高建设标准，逐步提高城市公厕中二类及以上公厕比例，从如今的40%提高至60%；二是打破区域间不平衡布局，在新的工业园区、城市新区、新改建城市道路两边布点公厕；三是实施“管建并重”，全市公共厕所使用统一管理标准，严格落实管理制度，引进市场化作业机制，提高公厕管理水平。在“便捷驿站”和有条件的公厕中配齐洗手液等清洁用品及设施，并逐步扩大覆盖面。至“十四五”末，常州公厕将在外观设计、科技含量、功能配套、管理服务等方面都取得质的提升，形成小公厕、大文明的社会新风尚。

我市文旅部门将结合“十四五”文化旅游发展规划，对照旅游厕所国家标准（GB/T 18973）要求，加强旅游厕所日常督察检查，建立健全常态化督察机制，不断提升旅游厕所管理和服务水平，

推动全市旅游公共服务水平整体发展。

综上所述，由于客观条件限制，我市目前无法在城市公共设施范围的所有公厕配置洗手液等消毒设施，但我们将通过开展“便捷驿站”等试点工作，逐步在所有公厕配齐洗手液，并做好监督管理工作。再次感谢您对城管环卫工作的关心和支持！

分管领导：王志忠

经办人：肖林

联系电话：0519-81000156



---

抄送：市人大常委会人事代表工委，市政府办公室督查室。

---

常州市城市管理局办公室

2022年6月2日印发

---